

<b>2022. OKTÓBER 17.</b>			
Délelőtt	9:00-12:20	A Panaszkezelés jogszabályi kerete A Panaszkezelés hatósági vetülete	dr. Tarjányi Dániel András <i>jogász, Magyar Nemzeti Bank</i>
Délután	13:10-16:30	Asszertív alapok a Panaszkezeléshez Szituációk és megoldások	Mizsér Attila <i>tréner, mentor, coach, olimpiai bajnok, Apollo Consulting Kft.</i>