

MODUL 1.: Pénz – Bank – Pénzügyi közvetítő rendszer

- A pénz története, kialakulása, bankrendszerek és ezek jellemzői, magyar banktörténet és a Magyar Nemzeti Bank története
- A pénzügyi közvetítőrendszer ma: intézmények, szervezeti és működési szabályok, az ágazati törvények alap-vető rendelkezései (Hpt., Bszt., Bit.)
- Közgazdasági és jogi alapfogalmak a pénzügyek világából

MODUL 2.: Pénzügyi szolgáltatások

- Pénzpiaci szolgáltatások
- Befektetési és tőkepiaci szolgáltatások
- Biztosítási termékek és szolgáltatások
- Pénztári szolgáltatások

MODUL 3.: A Magyar Nemzeti Bank

- A jegybank működése és szervezeti szabályai
- Jegybanki tevékenység – jegybanki alapfeladatok és ezek tartalma
- Felügyeleti tevékenység – engedélyezés, ellenőrzés, fogyasztóvédelem és piacfelügyelet
- Az MNB egyéb feladatai (szanálás, pénzügyi jogviták rendezése és minden más)

MODUL 4.: Betétgyűjtés – pénzforgalom – fizetési rendszerek

- A betétek és a megtakarítások; betétgyűjtés és az erre vonatkozó szabályok
- A pénzforgalom és a fizetések szabályai
- A bankkártyák és más elektronikus és egyéb fizetési módok
- A fizetési rendszerek és a fizetések elszámolása (GIRO, VIBER)

MODUL 5.: Befektetés és tőkepiac, valamint a BÉT és a KELER

- Befektetési szolgáltatások és befektetési termékek
- Tőkepiaci szolgáltatások és a tőkepiac működése
- A Budapesti Értéktőzsde (BÉT) és működése
- Az értékpapírok kereskedelme és az értékpapírelszámolás (a KELER)

MODUL 6.: A hitelintézetek egyes finanszírozási műveletei

- A hitelintézetek hitelezési tevékenysége – áttekintés
- Lakossági hitelezés (hitelfajták és ezek jellemzői, szabályai)
- Vállalati hitelezés (hitelfajták és ezek jellemzői, szabályai)
- Pénzügyi lízing
- Faktoring

MODUL 7.: A biztosítási tevékenység és a biztosítók, valamint a pénztárak tevékenysége

- Az egyes biztosítási módozatok és szolgáltatások (hagyományos és online formák)
- A biztosítók tevékenysége és az e tevékenységekre vonatkozó szabályok
- Jogesetek a biztosítások köréből
- A pénztárak szolgáltatásai és vitás ügyeik - jogesetek

MODUL 8.: Vitarendezés, tárgyalás- és érveléstechnika

- Érveléstechnikai ismeretek
- Tárgyalástechnikai ismeretek
- Alternatív vitarendezési módok, a mediációs készségek fejlesztése
- Esetek jog- és érdekvitákra